



Risikofaktor Wissensmonopol

Wie KMU in Produktion und Handwerk
durch digitale Wissenssicherung
unabhängig und effizient bleiben



Wie sieht der Normalzustand aus?



Wissen ist nicht oder unzureichend dokumentiert



Dicke Ordner und veraltete Wikis



Mangelnde Zeit und Barrieren



(Psychologische Faktoren)

Warum ist das gefährlich?



Wertvolles Wissen
geht verloren



Abhängigkeit von
Einzelpersonen



Fehleranfälligkeit
und Stillstand



Lange
Einarbeitung



Was ist Wissensmanagement?

Alle Maßnahmen und Prozesse, die darauf abzielen, Wissen innerhalb einer Organisation zu organisieren, zu teilen und zu nutzen.





Digitale Arbeitsumgebung

Büroarbeit



Physische Arbeitsumgebung

Produktion und Handwerk



Explizites Wissen

Dokumente
Anleitungen
Prozesse

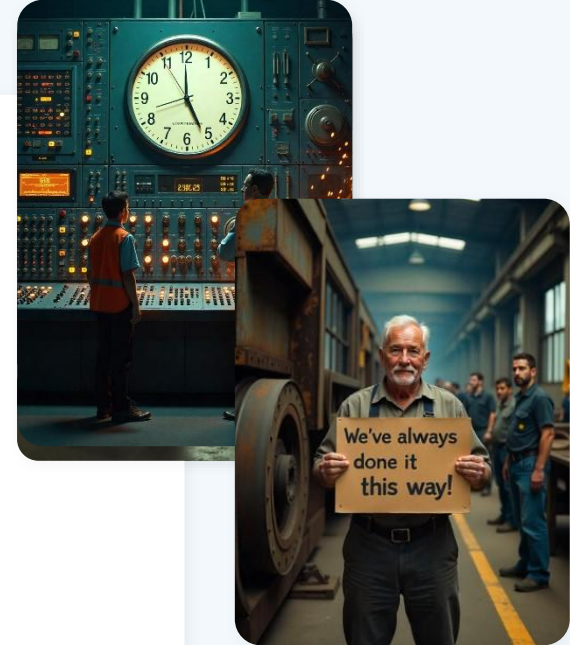


Implizites Wissen

Erfahrungen
Fähigkeiten
Arbeitsweisen

Herausforderungen bei der Wissenssicherung

- Wissen liegt unstrukturiert vor
- Keine standardisierten Prozesse
- Hoher Zeitaufwand
- Fehlendes technisches Know-how
- Sprach- und KulturbARRIEREN
- Fehlende Motivation oder sogar Widerstand





Herausforderungen beim Einsatz von KI

Datenverfügbarkeit
und Qualität

Bias und ethische
Fragestellungen

Infrastruktur

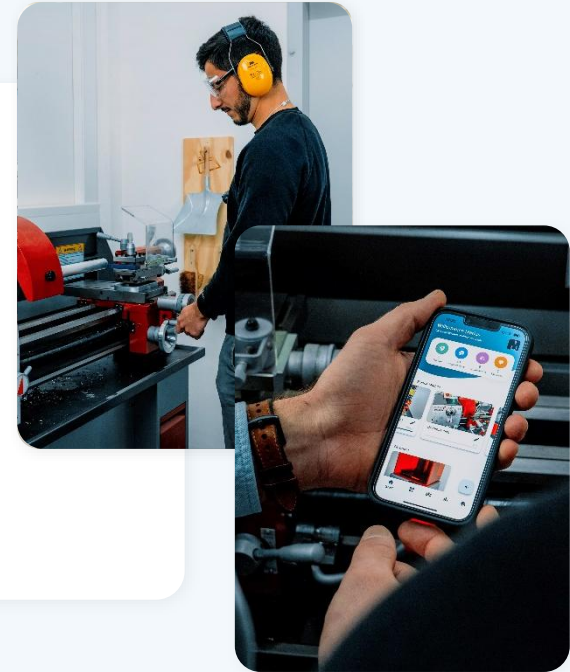
Technologische
Überforderung

Datenschutz und
Regulatorien

Skepsis

Wissen nutzbar machen mit KI

- Strukturierung
- Kontextuelles Verstehen
- Durchsuchen
- Individualisierbarkeit





Worauf kommt es an?



Gute Daten sind der Schlüssel



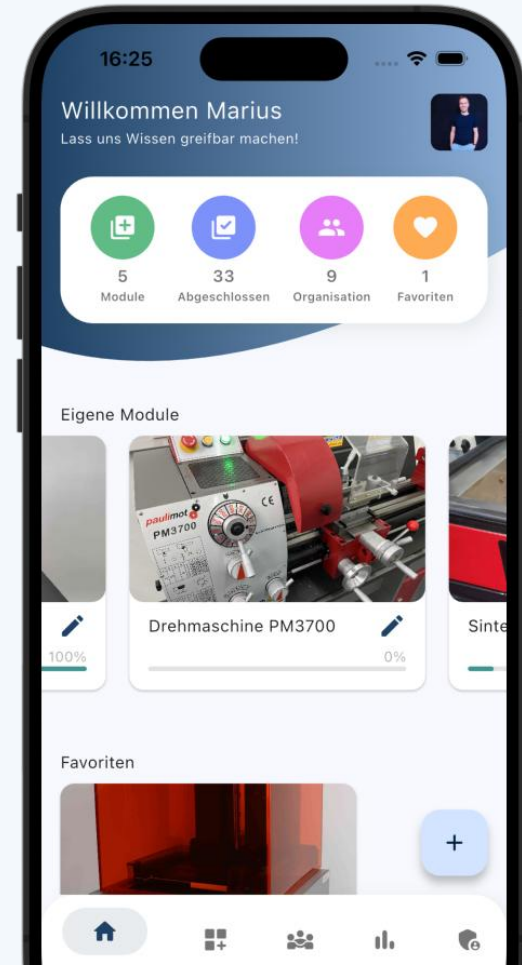
Datenschutz ist ein Muss



Vertrauen und Verständlichkeit sind essenziell

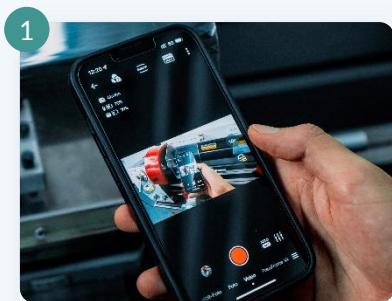


Der Mensch bleibt im Mittelpunkt



In nur vier einfachen Schritten – das digitale Gedächtnis für Handwerk und Produktion

Smarte Assistenz



Erfassen



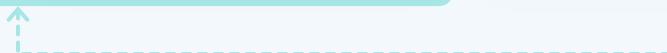
Aufbereiten



Anwenden

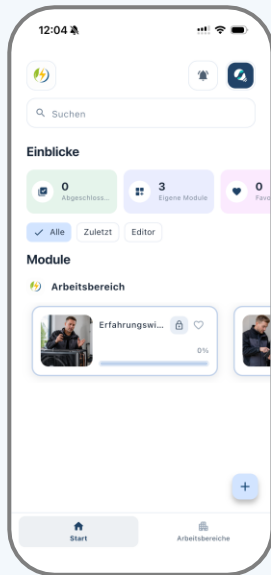


Verbessern

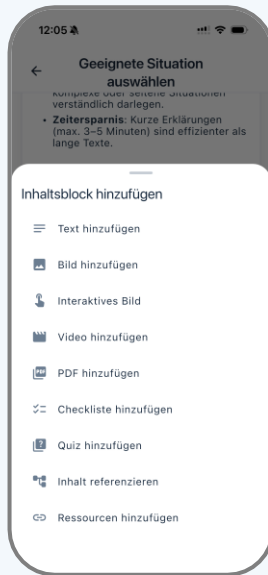


Konkret bedeutet das ...

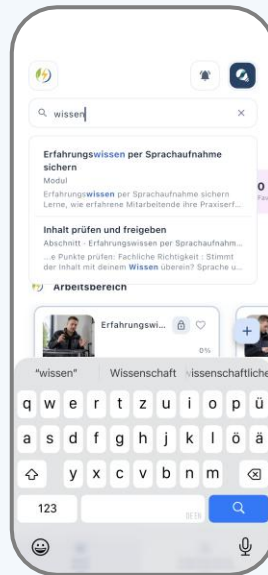
Kontrollierter
Arbeitsbereich.
Immer aktuell.
Zentral steuern.



Sprechen statt
Schreiben.
Verschiedene
Formate.



Zugriff direkt an
der Maschine.
Sekundenschnelles
Auffinden.



DSGVO
konform



Rechte-
management



App- und
Webversion



Prozesse sind
dokumentiert
(und optimiert)



Wissen ist bei Fragen
schnell abrufbar



Einarbeitung und
Ausbildung wird
effizienter



Lara Nawrath

lara.nawrath@bluvero.com



bluvero GmbH
% Gründungszentrum FH Aachen
Eupener Straße 70 | Raum A103
52066 Aachen | Germany

Tel. +49 152 23023057
contact@bluvero.com
www.bluvero.com